



LABORATOIRE D'ANALYSES MEDICALES

KASR AL BALADIA

Politique Qualité

Au Laboratoire **KASR AL BALADIA** d'Analyses Médicales, la qualité, la fiabilité des résultats et la satisfaction de nos patients et partenaires sont au cœur de nos priorités.

Notre engagement est de fournir des prestations d'analyses médicales fiables, réalisées dans le respect des exigences réglementaires, professionnelles et éthiques applicables, tout en assurant la confidentialité, la sécurité et une prise en charge attentive de chaque patient.

Dans cette perspective, nous nous engageons à :

- garantir la fiabilité des résultats en maîtrisant les étapes pré-analytiques, analytiques et post-analytiques et en surveillant les performances de nos méthodes et équipements ;
- placer le patient au centre de nos préoccupations, avec un accueil professionnel, le respect de sa dignité, de ses droits et de la confidentialité de ses informations ;
- respecter les exigences réglementaires et professionnelles applicables ainsi que les bonnes pratiques de biologie médicale ;
- développer les compétences du personnel par la formation, la sensibilisation et l'évaluation continue ;
- assurer la maîtrise des équipements, réactifs et consommables afin de garantir la continuité et la qualité des prestations ;
- prévenir les risques et les non-conformités, analyser leurs causes et mettre en œuvre les actions correctives et d'amélioration nécessaires ;
- écouter les patients, prescripteurs et partenaires afin d'évaluer leur satisfaction et d'améliorer continuellement nos services ;

La Direction s'engage à mettre à disposition les ressources humaines, techniques et organisationnelles nécessaires à la mise en œuvre de cette politique et à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

Dr. Lamdarsi Omayma

Laboratoire KASR AL BALADIA
Dr. Omayma LAMDARSI
ICE : 003932918000024
Tél. : 06 22 78 14 65
INPS : 017172198